

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENJUALAN KAIN DI CV. ISTANATEX KOTA BANDUNG

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :
Anggi Yudha Purnama
NRP : 13.304.0175



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
MEI 2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Seminar Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sseminar sesuai berita acara seminar, tugas akhir dari :

Nama : Anggi Yudha Purnama

Nrp. : 13.304.0175

Dengan judul :

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
PENJUALAN KAIN DI CV.ISTANATEX KOTA BANDUNG”**

Bandung, 27 Mei 2019

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

(Ir.R.Djunaedy Sakam.M.T)

(Shanti Herliani, S.T)

ABSTRAK

ANGGI YUDHA PURNAMA (13.30.40.175). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan. Studi Kasus pada CV.Istanatex Kota Bandung Jl. Jendral Rajawali 33.

Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan pada Cv.Istanatex ini bertujuan untuk mempermudah proses informasi penginputan data penjualan untuk karyawan Cv.Istanatex yang bergerak dibidang pegelolaan data. Fasilitas – fasilitas yang trdapat dalam perancangan ini berupa penyediaan data, template input data, dan template hasil laporan penjualan. Pada proses perancangan system informasi ini menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cyle*).

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem dan prosedur penjualan yang dilakukan oleh CV.Istanatex Kota Bandung dalam memasarkan barang dan jasanya. Yang berupa jasa reparasi. Dan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi CV.Istanatex dalam melakukan penjualan. Penelitian ini dilakukan di CV.Istanatex Kota Bandung Jl. Jendral Rajawali133. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer. Data primer diperoleh dengan wawancara langsung dengan pimpinan dan karyawan CV.Istanatex. Teknik penganalisaan data yang digunakan adalah analisa deskriptif, yaitu menganalisa data dengan cara membuat gambaran yang benar dan terpercaya sehubungan dengan obyek yang diteliti, masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah sistem dan prosedur penjualan kain pada CV.Istanatex Kota Bandung.

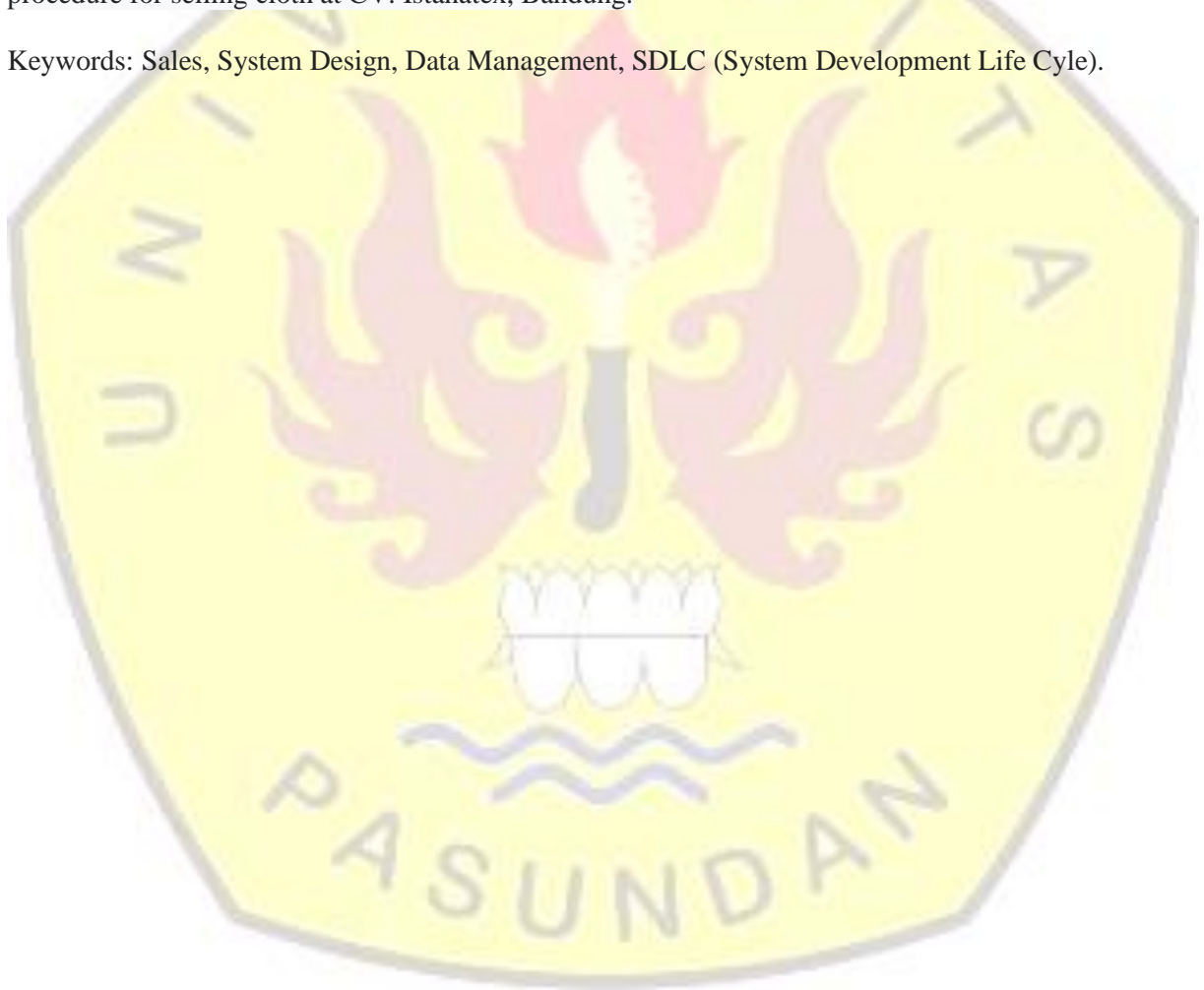
Kata kunci : Penjualan , Perancangan Sistem, Pengelolaan Data, SDLC (*System Development Life Cyle*).

ABSTRACT

Designing a Sales Management Information System at Cv. Istanatex aims to simplify the process of inputting sales data for Cv.Istanatex employees engaged in data management. Facilities available in this design are in the form of providing data, input data templates, and sales report template results. In the process of designing this information system using the SDLC (System Development Life Cyle) method.

The purpose to be achieved in this study is to find out the system and sales procedures carried out by CV. Istanatex Bandung in marketing their goods and services. Which is in the form of repair services. And to find out the problems faced by CV. Istanatex in making sales. This research was conducted at CV. Istanatex Kota Bandung Jl. General Rajawali 133. The data source used is the primary data source. Primary data is obtained by direct interviews with leaders and employees of CV. Istanatex. The data analysis technique used is descriptive analysis, which is analyzing data by making a true and reliable description of the object under study, the problem discussed in this study is the system and procedure for selling cloth at CV. Istanatex, Bandung.

Keywords: Sales, System Design, Data Management, SDLC (System Development Life Cyle).



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR ISTILAH	Error! Bookmark not defined.iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1-1
1.1. Latar Belakang	1-1
1.2. Identifikasi Masalah	1-2
1.3. Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4. Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5. Metodologi Tugas Akhir.....	1-2
1.6. Sistematika Penulisan.....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1. Sistem	2-1
2.1.1. Elemen Sistem	2-1
2.1.2. Karakteristik Sistem	2-2
2.1.3. Klasifikasi Sistem	2-3
2.2. Informasi	2-4
2.3. Sistem Informasi	2-4
2.4. Data	2-5
2.5. Penjualan	2-6
2.6. Pengertian <i>Data Flow Diagram</i>	2-6
2.7. Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i>	2-7
2.8. Pengertian Workflov	2-8
2.9. Metode Perancangan Sistem	2-9
2.10. Penelitian Terdahulu	2-10
BAB 3 SKEMA PENELITIAN.....	3-1
3.1 Kerangka Tugas Akhir.....	3-1
3.2 Skema Analisis	3-3
3.3 Analisis Persoalan dan Manfaat Tugas Akhir	3-5
3.4 Manfaat Tugas Akhir	3-6
3.5 Profil Tempat Penelitian	3-6

3.5.1. Sejarah Singkat	3-6
3.5.2. Lingkup Organisasi	3-7
3.6 Kerangka Berpikir Teoritis	3-8
3.7 Sistem Pengelolaan Data Penjualan yang sedang Berjalan (<i>Current System</i>)	3-9
3.8 Kebutuhan Sistem	3-9
3.9 Sistem Pengelolaan Data yang akan dirancang	3-10
3.10 Gambaran Usulan Sistem Informasi Pengelolaan Data Penjualan	3-10
3.11 Prosedur Kerja Pengelolaan Data Penjualan	3-11
3.12 <i>Workflow</i>	3-11
BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN	4-1
4.1 Analisis <i>Current system</i>	4-1
4.1.1. Analisis Dokumen	4-1
4.1.2. Analisis Prosedur Penjualan Barang	4-1
4.1.3. Analisis Prosedur Informasi barang	4-3
4.1.4. Analisis Prosedur Laporan Penjualan	4-4
4.1.5. Hierarki Proses (<i>Current System</i>)	4-5
4.1.6. Ruang Lingkup Sistem(<i>Current System</i>)	4-6
4.1.7. Identifikasi Aliran Data(<i>Current System</i>)	4-6
4.1.8. <i>System Objective</i>	4-10
4.1.8. Kesimpulan Analisis	4-10
4.2 Perancangan	4-10
4.2.1 Definisi Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan.....	4-10
4.2.2 Struktur Proses Reuired System	4-11
4.2.3 Ruang Lingkup Sistem (Required System).....	4-11
4.2.4 Aliran Data (<i>Required System</i>).....	4-12
4.3 Identifikasi Hubungan Entitas	4-15
4.4 Objective Sistem	4-17
4.5 Data Store	4-17
4.6 Tampilan Halaman <i>Login</i>	4-19
4.7 Tampilan Halaman <i>Menu</i>	4-19
4.8. Proses <i>Input Data</i>	4-20
4.9. Tampilan Halaman Proses Mencari Data <i>Perperiodik</i>	4-20
4.10. Tampilan Halaman <i>Detail Data</i> Penjualan.....	4-21
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	5-1
5.1. Kesimpulan	5-1

5.2. Saran.....	5-1
5.3. Rekomendasi.....	5-1
DAFTAR PUSTAKA.....	



BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi memiliki peran dalam menunjang kegiatan bisnis operasional, menunjang manajemen dalam pengambilan keputusan dan menunjang keunggulan strategis kompetitif. Untuk mempermudah karyawan dan konsumen dalam informasi penjualan.

CV.Istanatex adalah perusahaan yang bergerak pada bidang penjualan barang. Produk yang dipasarkan adalah Kain, daerah pemasarannya adalah diwilayah Kota Bandung. Dalam penjualan saat ini masih dengan melakukan penjualan secara manual dan proses input data barang maupun identitas pembeli, konsumen secara langsung datang ke perusahaan CV.Istanatex ini untuk membeli barang dan mengecek barang yang langsung melakukan transaksi penjualan ditempat dengan pihak perusahaan yang bersangkutan.

Perkembangan teknologi dibidang informasi mendorong setiap instansi atau perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, terutama berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan perusahaan tersebut. Perancangan sistem informasi pengelolaan data telah memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang memberi dukungan terhadap pengambilan keputusan-keputusan bisnis serta perkembangan teknologi informasi dalam satu aktivitas bisnis merupakan hal yang cukup penting.[HAA96]

Perusahaan CV.Istanatex dibidang pengelolaan data penjualan masih belum banyak informasi yang dibutuhkan dalam proses transaksi penjualan, banyak informasi yang menghambat kinerja, dikarenakan belum ada prosedur tertentu dari perusahaan. Transaksi penjualan kain pun individual dalam arti konsumen membeli barang berupa kain ke bidang yang seharusnya melayani konsumen dari pertama pemesanan barang sampai selesainya transaksi penjualan, melainkan konsumen membeli barang langsung ke bagian gudang yang mengecek atau mengepak barang. Transaksi ini menjadi umum bagi konsumen CV.Istanatex.

Dengan demikian perlu diadakan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Penjualan Kain Di CV.Istanatex Kota Bandung sehingga system informasi yang dihasilkan dapat benar-benar sesuai dengan harapan pimpinan untuk mendukung pengambilan keputusan untuk menentukan langkah apa yang harus dilakukan dalam membuat strategi penjualannya dimasa yang akan datang.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka permasalahan yang dimunculkan, antara lain :

1. Sering menemukan duplikasi perhitungan transaksi penjualan sehingga sering terjadi pengulangan input data harga barang dan kesalahan memasukan data harga barang.
2. Belum terdapatnya pemesanan barang yang dilakukan secara online atau dengan media komunikasi.
3. Bagian penjualan sering menunda pekerjaan sehingga sering terlambat membuat laporan data penjualan yang kurang akurat seperti tidak adanya laporan data penjualan per periode.

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan system informasi penjualan sebagai salah satu usaha cara meningkatkan penghasilan perusahaan tersebut.
2. Mempermudah bagi konsumen atau dunia luar untuk melakukan transaksi pembelian barang secara langsung.
3. Mengembangkan pengetahuan teknologi informasi global.
4. Membuat laporan tugas akhir dalam rangka menyelesaikan kuliah program sarjana.

1.4. Lingkup Tugas Akhir

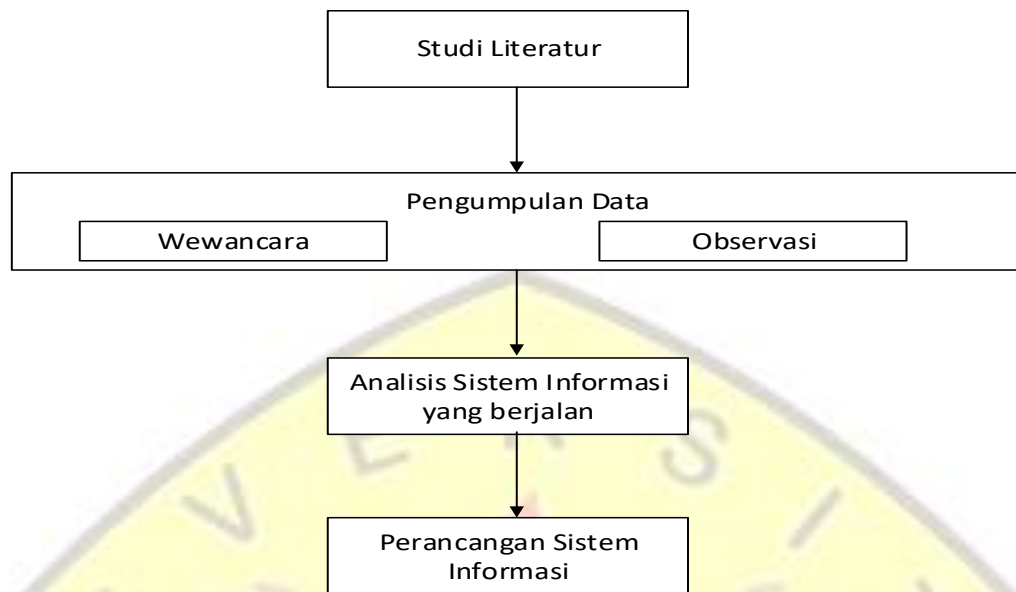
Adapun lingkup tugas akhir ini antara lain :

1. Sistem informasi yang dibangun *business to consumer* yang sederhana yang mana dalam web ini terjadi transaksi pembelian dan penjualan secara online antara badan usaha dan pembeli perorangan.
2. Perancangan system informasi menggunakan metode SDLC tidak sampai dengan implementasi.

1.5. Metodologi Tugas Akhir

Metodologi penelitian merupakan sekumpulan kegiatan untuk menyelidiki/menyelesaikan suatu masalah atau tata cara/tahapan dalam melakukan sebuah penelitian. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan jenis pendekatan deskriptif.

Metode deskriptif yaitu metode-metode penelitian yang memusatkan perhatian pada masalah-masalah dan fenomena yang bersifat actual pada saat penelitian dilakukan, kemudian menggambarkan fakta-fakta tentang masalah yang diselidiki sebagaimana adanya diiringi dengan interpretasi yang rasional dan akurat dapat dilihat pada gambar 2.1 dibawah ini :



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

Metodologi dalam penelitian tugas akhir ini yang digunakan antara lain :

1. Studi Literatur

Studi Literatur merupakan suatu metode pengumpulan data yang dilakukan untuk mencari dan mempelajari berbagai data dari beberapa sumber seperti buku, modul, artikel, jurnal dari internet yang berkaitan dengan topik *tugas akhir*.

2. Wawancara

Wawancara merupakan suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan kepada narasumber yang berkaitan dengan topik *tugas akhir di tempat penelitian*.

3. Observasi

Observasi merupakan suatu metode pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan langsung di tempat penelitian.

4. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan kegiatan yang dilakukan untuk mengenalkan masalah yang didapatkan dari pengumpulan data.

5. Analisis

Analisis dilakukan untuk menentukan kebutuhan yang berkaitan dengan tugas akhir sehingga menjadi bahan penelitian untuk tahap selanjutnya.

6. Perancangan

Perancangan merupakan kegiatan yang dilakukan untuk menganalisis data yang telah diperoleh saat observasi agar meminimalkan kinerja perusahaan dengan mengacu kepada perancangan sistem informasi pengelolaan data penjualan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari beberapa Bab antara lain :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, lingkup tugas akhir, tujuan tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang definisi – definisi, teori - teori dan konsep - konsep dasar yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini, meliputi pembahasan tentang Perancangan Sistem Informasi yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini membahas tentang rancangan penelitian dan analisis yang dilakukan untuk menentukan kebutuhan terkait dengan tugas akhir.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang perancangan dari sistem yang akan diimplementasikan pada bagian proses pengelolaan data penjualan .

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang penerapan dari sistem yang diimplementasikan pada bagian proses pengelolaan data penjualan .

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

- [HAA96] Haag and Keen , “ *Perkembangan teknologi informasi*“, USA 1996
- [JOG05] Jogianto Hartono , “ *Definisi Sistem*” . Jogyakarta .2005: 2
- [HAR84] Harijono Djojodiharjo , “ *Elemen-elemen sistem*” . Jogyakarta .1984: 78
- [DIM11] Dimas , “ *Karakteristik system*” .Jakarta .2011
- [RAY97] Raymond McLeod , “ *Information Processor* “, USA 1997
- [STE02] Steven Alter , “ *System Information* “ , “ *Quality of Information* “ , “ *Accurate* “ , “ *Up to date* “ , “ *Relevance* “ 2002
- [THE01] The Liang Gie , Gordon B Davis , Nuzulla Agustina “ *Data* “ “ *Primary Data* “ , “ *Secondary Data* “ , “ *Data Cross Section* “ , “ *Time Series Data* “ , USA , Jakarta .2001
- [GOR01] Gordon B Davis , “ *Data* “ “ *Primary Data* “ , “ *Secondary Data* “ , “ *Data Cross Section* “ , “ *Time Series Data* “ , USA .2005
- [NUZ11] Nuzulla Agustina , “ *Data* “ “ *Primary Data* “ , “ *Secondary Data* “ , “ *Data Cross Section* “ , “ *Time Series Data* “ , USA” . Jakarta .2001
- [KRI13] Kristanto , “ *Jenis-Jenis Data*” . Jogyakarta .2013
- [ROB11] Rober Ashton , Matz dan Usry , “ *Penjualan* “ . 2011
- [MAT11] Matz dan Usry , “ *Penjualan* “ . 2011
- [JOG05] Jogianto Hartono , “ *Diagram yang menggunakan notasi simbol untuk menggambarkan arus data system*” . Jogyakarta .2005
- [FAT95] Fathansyah , “ *Entity Relationship Diagram* ” , “ *One to One Relationships* ” , “ *One to Many Relationships* ” , “ *Many to Many Relationships* ” Bandung .1995
- [WHI09] Whitten , Bentley , “ *Workflow is the flow of transactions through business processes to ensure appropriate checks and approvals are implemented*” .2009
- [JON06] Jones , Rama , “ *Workflow Table is two column table that identifies the actors and actions in process.* ” .2006
- [SAT09] Satzinger, Jackson, Burd “ *Workflow is the sequence of processing steps than completely handles one business transaction or customer request.* ” USA .2009

- [ZUL16] Zulkarmen , “ *Model Data Flof Diagram* “ . 2016
- [DWI15] Dwi Eva Rustiana , “*Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Penjualan*” Bandung .2015
- [WOR17] Woro Kifnanty , Muhdar Abdurahman “*Sistem Informasi Pengolahan Data pembelian dan Penjualan Pada Toko Koloncucu Ternate*” Ternate .2017
- [YUN17] Yunia Roossari , “*Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan data Barang pada CV.Sinar Selabung*” Palembang .2017
- [IND17] Indrajani . “*Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada PT. Sarang Imitasi*” Jakarta .2017
- [JAT10] Jatmiko , “*Perancangan Sistem Informasi Dalam Layanan Penjualan Berbasis Web pada Mall Puri Indah*” Jakarta .2010